

PRIVACYBELEID

Nova Watersport BV, gevestigd aan de Industrieweg 2, Alphen a/d Rijn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Industrieweg 2
2404BZ, Alphen a/d Rijn
0172-260040

Email: info@novawatersport.nl

KVK nummer: 71619224
BTW nummer: NL858785924B01
IBAN: NL92RABO0304876674
Handelsnaam: Nova Watersport BV

Persoonsgegevens die wij verwerken

Nova Watersport BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website / orderhistorie
- Betalingsgegevens

In sommige gevallen (bijvoorbeeld inruil en/of contante betalingen) is Nova Watersport BV wettelijk verplicht een kopie van legitimatie te vragen en te bewaren. Uw foto en BSN-nummer wordt echter altijd afgeschermd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@novawatersport.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Nova Watersport BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Communicatie via de chatfunctie en andere contact knoppen en -mogelijkheden op de website
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Nova Watersport BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Nova Watersport BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Nova Watersport BV) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Nova Watersport BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens worden nooit automatisch uit systemen verwijderd, tenzij u hierom vraagt. Deze gegevens blijven in onze systemen staan zodat Nova Watersport BV haar klanten optimaal van dienst kan zijn door de beschikbaarheid van de klanthistorie. Nova Watersport BV hanteert minimaal de standaard wettelijke bewaartermijnen indien er een transactie de afgelopen zeven jaar heeft plaatsgevonden.

Klant account

Met een klantprofiel / -account krijg je toegang tot een eigen omgeving op de website waarin je je gegevens kunt beheren en wijzigen.

Deze gegevens gebruik wij voor de volgende doeleinden

- De bestelling afhandelen – Hiervoor gebruiken we jouw NAW-gegevens
- De betaling afhandelen – Hiervoor gebruiken we jouw betaalgegevens.
- Communicatie – Nieuwsbrief, chatfunctie, telefoon, whatsapp en social media. Hiervoor gebruiken we jouw persoonsgegevens/contactgegevens.
- Wettelijke verplichtingen – Wij bewaren je bestelhistorie en betaalgegevens voor minimaal het gestelde wettelijke termijn.
- Marketing doeleinden – Indien u hier toestemming voor geeft, voorzien wij u van persoonlijke aanbiedingen en daarvoor maken we gebruik van jouw persoonsgegevens/contactgegevens.
- Preventie van Fraude – Wij maken gebruik van je IP-adres, adresgegevens en betaalgegevens ter preventie van fraude.

Delen van persoonsgegevens met derden

Nova Watersport BV verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Nova Watersport BV gebruikt technische en functionele cookies. Daarnaast gebruikt Nova Watersport BV analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nova Watersport BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@novawatersport.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Nova Watersport BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Nova Watersport BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@novawatersport.nl